

Algemene voorwaarden Virtualiss - Virtueel Assistent

E-mail: info@virtualiss.nl

Website: <https://virtualiss.nl/>

Artikel 1 - Definities

1. Virtualiss - Virtueel Assistent: Virtualiss - Virtueel Assistent, gevestigd te Leidschendam, KvK-nummer 76651983.
2. Klant: degene met wie Virtualiss - Virtueel Assistent een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Virtualiss - Virtueel Assistent en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Virtualiss - Virtueel Assistent.
2. Virtualiss - Virtueel Assistent en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Virtualiss - Virtueel Assistent en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Virtualiss - Virtueel Assistent hanteert prijzen in euro's en exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Virtualiss - Virtueel Assistent mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Virtualiss - Virtueel Assistent vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Virtualiss - Virtueel Assistent, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is afgesproken.
5. Wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent en de Klant voor de dienstverlening een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken..
6. Virtualiss - Virtueel Assistent mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
7. Virtualiss - Virtueel Assistent moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
8. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
9. Virtualiss - Virtueel Assistent mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
10. Virtualiss - Virtueel Assistent zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
11. De consument mag de overeenkomst met Virtualiss - Virtueel Assistent opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. Virtualiss - Virtueel Assistent mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Virtualiss - Virtueel Assistent hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Virtualiss - Virtueel Assistent aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Virtualiss - Virtueel Assistent mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 5 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Virtualiss - Virtueel Assistent de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Virtualiss - Virtueel Assistent.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Virtualiss - Virtueel Assistent zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Virtualiss - Virtueel Assistent op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Virtualiss - Virtueel Assistent, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 6 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 7 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Virtualiss - Virtueel Assistent te verrekenen met een vordering op Virtualiss - Virtueel Assistent.

Artikel 8 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van Virtualiss - Virtueel Assistent die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Virtualiss - Virtueel Assistent de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 9 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Virtualiss - Virtueel Assistent een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Virtualiss - Virtueel Assistent enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 10 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Virtualiss - Virtueel Assistent voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Virtualiss - Virtueel Assistent mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Virtualiss - Virtueel Assistent op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Zorgt de Klant er niet voor dat Virtualiss - Virtueel Assistent tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 11 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Virtualiss - Virtueel Assistent.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Virtualiss - Virtueel Assistent de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Virtualiss - Virtueel Assistent redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van Virtualiss - Virtueel Assistent ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Virtualiss - Virtueel Assistent waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Virtualiss - Virtueel Assistent schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 13 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Virtualiss - Virtueel Assistent voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Virtualiss - Virtueel Assistent mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 14 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Virtualiss - Virtueel Assistent tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Virtualiss - Virtueel Assistent geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 - Klachten

1. De Klant moet een door Virtualiss - Virtueel Assistent geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Virtualiss - Virtueel Assistent daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Virtualiss - Virtueel Assistent hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Virtualiss - Virtueel Assistent hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Virtualiss - Virtueel Assistent.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Virtualiss - Virtueel Assistent andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Virtualiss - Virtueel Assistent.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Virtualiss - Virtueel Assistent ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid Virtualiss - Virtueel Assistent

1. Virtualiss - Virtueel Assistent is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Virtualiss - Virtueel Assistent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Virtualiss - Virtueel Assistent vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Virtualiss - Virtueel Assistent nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Virtualiss - Virtueel Assistent in verzuim is.
3. Virtualiss - Virtueel Assistent mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Virtualiss - Virtueel Assistent door de Klant niet aan Virtualiss - Virtueel Assistent kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Virtualiss - Virtueel Assistent 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Virtualiss - Virtueel Assistent kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Virtualiss - Virtueel Assistent de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Virtualiss - Virtueel Assistent hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Virtualiss - Virtueel Assistent hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Virtualiss - Virtueel Assistent de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Virtualiss - Virtueel Assistent mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Virtualiss - Virtueel Assistent altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Virtualiss - Virtueel Assistent zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Virtualiss - Virtueel Assistent aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Virtualiss - Virtueel Assistent.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Virtualiss - Virtueel Assistent bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Virtualiss - Virtueel Assistent is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Virtualiss - Virtueel Assistent is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Virtualiss - Virtueel Assistent, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 11 april 2024.